

SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades

Período: Janeiro a Dezembro de 2023

Ambulatório Médico de Especialidades

AME LORENA

SECONCI - OSS

2024

LISTA DE TABELAS

TABELA 1: PRODUÇÃO AMBULATORIAL 2023 - CONSULTAS MÉDICAS	6
TABELA 2: PRODUÇÃO AMBULATORIAL 2023 – CONSULTAS NÃO MÉDICAS	7
TABELA 3: PRODUÇÃO AMBULATORIAL 2023 – CIRURGIAS AMBULATORIAIS	7
TABELA 4: PRODUÇÃO AMBULATORIAL 2023 – SADT EXTERNO	8
TABELA 5: PSAT – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - JANEIRO À AGOSTO DE 2023.....	10
TABELA 6: PSAT – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - SETEMBRO À DEZEMBRO DE 2023.....	10
TABELA 7: INDICADORES QUALITATIVOS	11
TABELA 8: PRODUÇÃO AMBULATORIAL 2023 – SERVIÇO SOCIAL	13
TABELA 9: PRODUÇÃO AMBULATORIAL 2023- FARMACÊUTICO	14
TABELA 10: PRODUÇÃO AMBULATORIAL 2023 - ENFERMAGEM.....	15
TABELA 11: DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL – JANEIRO À JUNHO DE 2023	17
TABELA 12: DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL – JULHO À DEZEMBRO DE 2023.....	18
TABELA 13: DEMONSTRATIVO DE FLUXO DE CAIXA – JANEIRO À JUNHO DE 2023	19
TABELA 14: DEMONSTRATIVO DE FLUXO DE CAIXA – JULHO À DEZEMBRO DE 2023	20

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	4
2.	O AME LORENA.....	4
3.	MODELO DE AMBULATÓRIO RESOLUTIVO	4
3.1.	MISSÃO	4
3.2.	VISÃO	4
3.3.	VALORES	4
4.	ABRANGÊNCIA	5
5.	ESTRUTURA FÍSICA.....	5
6.	SERVIÇOS OFERTADOS.....	5
7.	PROCESSOS DE QUALIDADE	5
8.	PRODUÇÃO AMBULATORIAL	6
8.1.	METAS QUANTITATIVAS.....	6
8.1.1.	METAS MÉDICAS	6
8.1.2.	METAS NÃO MÉDICAS	6
8.1.3.	METAS CIRÚRGICAS.....	7
8.1.4.	METAS SADT EXTERNO.....	7
9.	METAS QUALITATIVAS - INDICADORES VALORADOS PARA PARTE VARIÁVEL EM 2023.....	8
9.1.	INDICADORES VALORADOS PARA 2023	8
9.1.1.	MATRICIAMENTO	8
9.1.2.	POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO	9
9.1.3.	SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	9
9.1.4.	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	11
9.1.5.	ACOMPANHAMENTO REFERENTE À CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL E MONITORAMENTO DA EXECUÇÃO DE PROCEDIMENTOS SELECIONADOS	11
10.	SISTEMAS INFORMATIZADOS.....	11
10.1.	PROJETOS FINALIZADOS EM 2023	12
10.2.	PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO	12
11.	ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL.....	13
12.	ATENDIMENTO FARMACÊUTICO.....	13
13.	ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM.....	14
14.	MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA.....	15
15.	PANDEMIA COVID-19	15
16.	RESULTADOS FINANCEIROS	16

1. INTRODUÇÃO

O AME apresenta por objetivo atender o déficit da oferta de serviços de saúde de média e alta complexidade em regime ambulatorial, sendo referência loco - regional de alta resolutividade, tendo 100% de sua oferta de serviços regulada conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde.

Atendendo as diretrizes da SES, os fluxos de referência e contra-referência terão como objetivo a otimização dos recursos disponíveis na assistência primária, nos ambulatórios de especialidade e complementar na assistência hospitalar agilizando processos assistenciais na fase diagnóstica e realizando intervenções cirúrgicas em regime ambulatorial liberando capacidade instalada nos hospitais da região.

O AME oferece atendimento médico de alta resolução, ou seja, atende aos protocolos clínicos previamente definidos e acordados com a Secretaria da Saúde, de maneira que os pacientes são atendidos na sua integralidade e dentro do possível em um único dia. O foco do atendimento é voltado para a investigação diagnóstica e orientação terapêutica para os casos clínicos, e resolução cirúrgica para os casos cirúrgicos.

2. O AME LORENA

O Ambulatório Médico de Especialidades de Lorena foi inaugurado em julho de 2016 a partir de Contrato de Gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo, com o objetivo de sanar alguns problemas no âmbito da saúde na região do Vale Histórico e Circuito da Fé e suprir a necessidade da região quanto aos atendimentos especializados. Em 01/04/2021, o Seconci assinou novo contrato de gestão com vigência de 05 (cinco) anos.

Mantemos os projetos: mulheres de peito, humanização em saúde e reflexo vermelho, com o intuito de prestar um melhor atendimento aos pacientes da área de abrangência da Unidade.

Em 2018 o AME Lorena deu início à busca da Certificação pela metodologia ONA (Organização Nacional de Acreditação) e em 2020 após avaliação, alcançamos a certificação Bronze ONA nível 1 como resultado do aperfeiçoamento dos processos de procedimentos e segurança. Em 2022, após nova avaliação, conseguimos a recertificação ONA nível 1 e em 2023 confirmamos a manutenção da mesma; neste ano que passou os processos foram aperfeiçoados, de modo que iremos pleitear a certificação Prata ONA nível 2 na próxima avaliação.

3. MODELO DE AMBULATÓRIO RESOLUTIVO

O objetivo do AME Lorena é oferecer atendimento médico ambulatorial especializado e resolutivo, voltado não somente ao atendimento clínico mas também à realização ambulatorial de procedimentos cirúrgicos de pequeno porte.

Os pacientes são encaminhados dos municípios de abrangência da Unidade via agendamento SIRESP. Os atendimentos clínicos e cirúrgicos têm por objetivo a realização ou confirmação de diagnóstico, a instituição de tratamento clínico ou cirúrgico com a alta do paciente no menor tempo possível, sempre com atenção aos quesitos de qualidade. A gestão da Unidade norteia suas atividades com foco em sua:

3.1. MISSÃO

Atender a necessidade cirúrgica e terapêutica de saúde com qualidade, resolutividade e humanização.

3.2. VISÃO

Ser uma unidade de referência no atendimento com qualidade e segurança na assistência visando a alta resolutividade.

3.3. VALORES

Qualidade e Segurança, Ética, Humanização, Sustentabilidade e Resolutividade.

4. ABRANGÊNCIA

O AME Lorena é referência para uma população de aproximadamente 450.451 mil habitantes (censo de 2010), distribuídos em 17 municípios do Vale Histórico e Circuito da Fé, sendo eles: Aparecida, Arapeí, Areias, Bananal, Cachoeira Paulista, Canas, Cruzeiro, Cunha, Guaratinguetá, Lavrinhas, Lorena, Piquete, Potim, Queluz, Roseira, São José do Barreiro e Silveiras.

5. ESTRUTURA FÍSICA

Localiza-se no centro da cidade de Lorena, ocupa uma área total de aproximadamente de 3.000m² com área construída de 2.801,07m². É composto de térreo, primeiro e segundo pavimentos e barrilete/casa de máquinas. Os pavimentos possuem paredes em alvenarias com pé direito igual a 3 m, piso de cerâmica ou granito e forro de gesso, escada e elevador para acesso. São eles:

- Térreo com 58 salas distribuídas em recepção, agendamento, sala de espera, telefonia, laboratório de análises clínicas, materiais, coleta, exame de endoscopia/colonoscopia, utilidades, triagem, recuperação, expurgo, raio-X, densitometria óssea, ultrassom, tomografia computadorizada, administrativa, admissão, trocadores, salas cirúrgicas, arsenal, farmácia, central de material esterilizado, rouparia, copa, controle de acesso, resíduo comum, químico, infectantes, engenharia clínica, SESMT (serviço especializado de segurança e medicina do trabalho), manutenção, sala de higienização e vestiários com banheiros.
- Pavimento 1º andar – 56 salas distribuídas entre consultórios médicos e não médicos, recepção, sala de espera, salas de exames, sala de apoio clínico, sala de supervisão de enfermagem, sala de coordenação de atendimento, expurgo, higienização, banheiros, serviço social, SAU (atendimento ao usuário), sala de controle de infecção, CAC (central de agendamento cirúrgico) e central de agendamento.
- Pavimento 2ª andar – 17 salas distribuídas entre Gerências, Coordenações, Setor da Qualidade, SAME (serviço de arquivo médico e estatístico), TI (tecnologia da informação), RH (recursos humanos), 03 banheiros e 01 copa.

Algumas adequações foram realizadas na estrutura no ano de 2023, desde o térreo até o 2º andar, como explanado acima.

6. SERVIÇOS OFERTADOS

O AME Lorena oferece atendimento em 18 especialidades médicas sendo de atendimento Clínico a Anestesiologia, Cardiologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Hematologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Pediátrica, Otorrinolaringologia, Pneumologia e Reumatologia. As especialidades de atendimento cirúrgico são a Cirurgia Plástica, Dermatologia, Ginecologia, Mastologia, Oftalmologia, Ortopedia e Urologia.

Há atendimento multiprofissional em Especialidades não médicas nas áreas de Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Farmácia e Fonoaudiologia.

São realizados exames complementares que subsidiam diagnóstico e tratamento como Audiometria, Otoneurológico, Avaliação Urodinâmica, Biópsia de Próstata, Biópsia de Tireoide, Biópsia de Mama, Campimetria, Gonioscopia, Paquimetria, Mapeamento de Retina, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Colposcopia, Histeroscopia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Holter, MAPA, Eletroencefalograma, Espirometria, Nasofibroscopia, Raio X, Densitometria Óssea, Mamografia, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia Geral e Ultrassonografia com Doppler.

7. PROCESSOS DE QUALIDADE

A Política de Qualidade do AME Lorena está fundamentada em sua Missão Institucional buscando

oferecer atendimento de qualidade e segurança, resolutivo e humanizado aos pacientes SUS, priorizando diagnóstico preciso e orientação de conduta.

Nossa equipe de colaboradores trabalha continuamente a padronização e aprimoramento dos processos institucionais, com vistas a consolidar a cultura da qualidade e segurança tanto no aspecto da gestão como dos serviços assistenciais, na perspectiva de garantir a segurança e a satisfação dos pacientes e dos colaboradores. Desenvolvemos um trabalho institucional com qualidade, segurança, capacitação, ética, humanização, sustentabilidade e resolutividade.

Em 2020 o AME Lorena conquistou a certificação Bronze ONA nível 1, passando por visitas de manutenção e, em 2022 fomos recertificados. Em 2023 fizemos a manutenção ONA nível 1 e em 2024 estamos com trabalhos contínuos para pleitear a certificação Prata ONA nível 2.

8. PRODUÇÃO AMBULATORIAL

O Grupo Técnico de Avaliação da CGCSS realiza reuniões trimestrais na SES – Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo em conjunto com a DRS-17 (Diretoria Regional de Saúde de Taubaté) e a Unidade Gerenciada, visando acompanhar as metas estabelecidas no Contrato de Gestão, porém a produção do ambulatório é monitorada mensalmente pela Coordenação da SES e pelas Gerências Médica e Administrativa da Unidade.

8.1. METAS QUANTITATIVAS

8.1.1. METAS MÉDICAS

O desempenho do período de janeiro a junho de 2023 foi de 98,8% do volume de 36.000 consultas contratadas, sendo realizadas 35.576 consultas médicas e, no período de julho a dezembro de 2023 foi de 96% do volume de 36.000 contratadas, sendo realizadas 34.565. No ano de 2023, de 72.000 consultas contratadas, realizamos 70.141, acarretando no cumprimento de 97,4% da meta contratada, variação considerada dentro do previsto, avaliando que temos oscilações de perda primária e absenteísmo.

Tabela 1: Produção Ambulatorial 2023 - Consultas Médicas

Consultas Médicas

1º Semestre 2023	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.000	1.891	2.000	1.699	2.000	1.865	2.000	1.521	2.000	1.660	2.000	1.956	12.000	10.592	-11,73	R\$ 77,47
Interconsultas	700	812	700	402	700	795	700	416	700	698	700	516	4.200	3.639	-13,36	
Consultas Subseqüentes	3.300	3.648	3.300	2.878	3.300	4.257	3.300	3.328	3.300	3.839	3.300	3.395	19.800	21.345	7,8	
Total	6.000	6.351	6.000	4.979	6.000	6.917	6.000	5.265	6.000	6.197	6.000	5.867	36.000	35.576	-1,18	
2º Semestre 2023	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.000	1.753	2.000	2.215	2.000	1.917	2.000	1.753	2.000	1.921	2.000	2.193	12.000	11.752	-2,07	R\$ 85,48
Interconsultas	700	614	700	407	700	455	700	446	700	575	700	623	4.200	3.120	-25,71	
Consultas Subseqüentes	3.300	3.346	3.300	3.276	3.300	2.930	3.300	3.653	3.300	3.130	3.300	3.358	19.800	19.693	-0,54	
Total	6.000	5.713	6.000	5.898	6.000	5.302	6.000	5.852	6.000	5.626	6.000	6.174	36.000	34.565	-3,99	

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>
Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

8.1.2. METAS NÃO MÉDICAS

De janeiro a junho de 2023, foram realizadas 16.795 consultas não médicas/procedimentos terapêuticos, onde foram contratadas 15.000, superando a meta contratada em torno de 11,9%. De julho a dezembro de 2023, foram realizadas 15.900 consultas não médicas/procedimentos terapêuticos, onde foram contratadas 15.000, superando a meta contratada em torno de 6%. No ano de 2023, de 30.000 consultas

contratadas, realizamos 32.695, acarretando no cumprimento de 108,9% da meta contratada, variação considerada dentro do previsto, pois ofertamos a maior considerando as oscilações de perda primária e absenteísmo.

Tabela 2: Produção Ambulatorial 2023 – Consultas Não Médicas

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

1º Semestre 2023	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	2.250	2.814	2.250	2.163	2.250	2.856	2.250	2.183	2.250	2.838	2.250	2.471	13.500	15.325	13,52	R\$ 33,64
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	250	226	250	227	250	246	250	220	250	289	250	262	1.500	1.470	-2	R\$ 80,74
Total	2.500	3.040	2.500	2.390	2.500	3.102	2.500	2.403	2.500	3.127	2.500	2.733	15.000	16.795	11,97	-
2º Semestre 2023	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	2.250	2.398	2.250	2.483	2.250	2.335	2.250	2.423	2.250	2.264	2.250	2.432	13.500	14.335	6,19	R\$ 37,16
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	250	180	250	302	250	221	250	286	250	299	250	277	1.500	1.565	4,33	R\$ 85,61
Total	2.500	2.578	2.500	2.785	2.500	2.556	2.500	2.709	2.500	2.563	2.500	2.709	15.000	15.900	6	-

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>
Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

8.1.3. METAS CIRÚRGICAS

De janeiro a junho de 2023, foram realizadas as cirurgias pactuadas junto à SESS-SP e DRS XVII na quantidade de 1.381 cirurgias maiores – CMA, e 1.291 cirurgias menores – cma e, de junho a dezembro de 2023 foram realizadas na quantidade de 1.401 cirurgias maiores – CMA, e 1.097 cirurgias menores – cma.

Justificamos que a equipe de enfermagem intensificou as orientações cirúrgicas incluindo biópsias, além das multiorientações a fim de minimizar o absenteísmo, muitas vezes por desconhecimento do procedimento, preparo inadequado, dúvidas e também em relação a data agendada.

Tabela 3: Produção Ambulatorial 2023 – Cirurgias Ambulatoriais

Cirurgia Ambulatorial (CMA) / Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)

1º Semestre 2023	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	198	220	198	266	198	248	198	209	198	213	198	225	1.188	1.381	16,25	R\$ 994,75
Cirurgias ambulatoriais cma	165	224	165	226	165	269	165	185	165	204	165	183	990	1.291	30,4	R\$ 738,67
Total	363	444	363	492	363	517	363	394	363	417	363	408	2.178	2.672	22,68	-
2º Semestre 2023	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	198	249	198	254	198	257	198	218	198	203	198	220	1.188	1.401	17,93	R\$ 1.117,16
Cirurgias ambulatoriais cma	165	162	165	166	165	204	165	221	165	144	165	200	990	1.097	10,81	R\$ 819,64
Total	363	411	363	420	363	461	363	439	363	347	363	420	2.178	2.498	14,69	-

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>
Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

8.1.4. METAS SADT EXTERNO

De janeiro a junho de 2023 foram realizados 4.675 exames. Dentre os exames realizados de SADT, 1.475 foram exames do diagnóstico por Ultrassonografia (Ecocardiograma), 1.613 foram exames de diagnóstico por Endoscopia (Colonoscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Nasofibroscopia) e 1.587 foram exames do grupo Métodos Diagnósticos em Especialidades.

De julho a dezembro de 2023 foram realizados 4.896 exames. Dentre os exames de SADT 1.564 foram exames do diagnóstico por Ultrassonografia (Ecocardiograma), 1.678 foram exames de diagnóstico por Endoscopia (Colonoscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Nasofibroscopia) e 1.654 foram exames do grupo Métodos Diagnósticos em Especialidades.

Justificamos a maior oferta foi em função de maior necessidade de vagas dos municípios considerando o absenteísmo histórico da Unidade e as ações da equipe de enfermagem intensificadas com as orientações para exames de Colonoscopia e Avaliação Urodinâmica, reduzindo significativamente o cancelamento dos exames por falta de preparo ou condições para realização.

Tabela 4: Produção Ambulatorial 2023 – SADT Externo

SADT Externo

1º Semestre 2023	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	200	288	200	233	200	205	200	197	200	294	200	258	1.200	1.475	22,92	R\$ 106,65
Diagnóstico por Endoscopia	340	277	340	258	340	294	340	252	340	310	340	222	2.040	1.613	-20,93	R\$ 521,20
Métodos Diagnósticos em Especialidades	260	410	260	238	260	225	260	204	260	211	260	299	1.560	1.587	1,73	R\$ 326,29
Total	800	975	800	729	800	724	800	653	800	815	800	779	4.800	4.675	-2,60	-
2º Semestre 2023	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	200	242	200	282	200	287	200	283	200	251	200	219	1.200	1.564	30,33	R\$ 116,38
Diagnóstico por Endoscopia	340	228	340	296	340	211	340	330	340	303	340	310	2.040	1.678	-17,75	R\$ 583,77
Métodos Diagnósticos em Especialidades	260	261	260	322	260	270	260	344	260	224	260	233	1.560	1.654	6,03	R\$ 233,86
Total	800	731	800	900	800	768	800	957	800	778	800	762	4.800	4.896	2,00	-

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

9. METAS QUALITATIVAS - INDICADORES VALORADOS PARA PARTE VARIÁVEL EM 2023

São indicadores avaliados pela SES vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão em seus respectivos trimestres de avaliação. Para a avaliação dos indicadores referentes à parte variável do contrato, o AME deverá atingir as metas definidas para os indicadores de: 1. Taxa de Perda Primária (1ª Consulta Médica), 2. Taxa de Absenteísmo (Consulta Médica), 3. Taxa de Cancelamento de Cirurgia, 4. Índice de Retorno em consultas médicas, 5. Taxa de Alta Global e 6. Comissão de Revisão de Prontuários.

9.1. INDICADORES VALORADOS PARA 2023

9.1.1. MATRICIAMENTO

Tem o objetivo de contribuir para a qualificação da assistência à saúde e desenvolvimento da atenção básica na região através de ações relacionadas à diminuição do absenteísmo e perda primária em consultas, exames e procedimentos. Foi dada continuidade às reuniões mensais com representantes das secretarias municipais de saúde, da central de regulação dos municípios e DRS XVII, com a finalidade de aproximar os municípios da Unidade, atualizar cadastros dos pacientes, divulgar campanhas, fluxos e protocolos de atendimento das diversas áreas de ação do ambulatório. Os trabalhos desenvolvidos e entregues trimestralmente no ano de 2023, foram monitorados e avaliados por parte do gestor estadual e DRS XVII. Neste corrente ano, as Oficinas de Regionalização do Circuito da Fé e Vale Histórico foram bastante atuantes, incluindo o AME Lorena em um Projeto de Matriciamento de Neurologia.

9.1.2. POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO

A Política Estadual de Humanização (PEH) tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos de utilização da Voz do Usuário como ferramenta de gestão. As ações realizadas pelo AME foi apresentada no Plano Institucional de Humanização (PIH), entregue no 1º trimestre de 2023, com base na definição da PEH, detalhando os trabalhos desenvolvidos, possibilitando o monitoramento e avaliação dos trabalhos por parte do gestor estadual. Para desenvolver e monitorar estes projetos e ações, o Ambulatório conta com um Cento Integrado de Humanização (CIH) do qual participam profissionais de diversas áreas e graus hierárquicos da instituição. O trabalho desse time é liderar o processo de humanização com estratégias de comunicação entre os setores, além de buscar aprimorar as relações entre o profissional de saúde e o usuário, dos profissionais entre si e do ambulatório com a comunidade. Foram enviados os Relatórios de Atividades da equipe e do acompanhamento do Indicador em cada trimestre de 2023.

São ações do Grupo de Humanização:

- ✓ Diretriz: Acolhimento com Classificação de Risco - Projeto: Onco Acolher – a partir do 3º trimestre de 2022, os projetos Sinal de Alerta e Onco Acolher foram unificados;
- ✓ Diretriz: Redes / Gestão do Cuidado - Projeto: Absenteísmo;
- ✓ Diretriz: Defesa dos Direitos dos Usuários / Gestão Participativa - Projeto: A Voz do Usuário;
- ✓ Diretriz: Acolhimento / Defesa dos Direitos dos Usuários - Projeto: Nome Social.

Ações e programas desenvolvidos e/ou apoiados pelo CIH AME Lorena incluem:

- ✓ Programas: Reflexo Vermelho e Mulheres de Peito;
- ✓ Bem acompanhado – *folder* informativo e campanha junto aos municípios de conscientização sobre a importância de um bom acompanhante;
- ✓ Gestão do Absenteísmo: Placas informativas do número de absenteísmo e Pesquisa sobre os principais motivos do absenteísmo;
- ✓ Saúde Nutricional – atendimento multiprofissional para pacientes das especialidades (cardiologia, endocrinologia, gastroclínica e nefrologia), com indicação para acompanhamento nutricional e auxílio de diagnóstico;
- ✓ Perfil Oncológico – síntese do perfil dos usuários inseridos na rede oncológica (município, idade, sexo, CID);
- ✓ Clínica Ampliada – desenvolvimento de um Plano Terapêutico Singular – PTS, realizado pela equipe multiprofissional, considerando a individualidade de cada usuário e suas necessidades singulares para continuidade da linha de cuidado em seu município de origem.
- ✓ Fluxos Assistenciais: Consulta farmacêutica, Consulta de Enfermagem para orientação de Colonoscopia, de Biópsia de Próstata, de Cistoscopia e de Cirurgia de Catarata, Cópia de Prontuário, Notificação de Incidentes e Não conformidades, Gerenciamento de Riscos;
- ✓ Atendimento a Usuários Específicos: Idosos (incluindo 80 anos ou mais), Acolhimento para Pacientes Vitimas de Violência, Pacientes Privados de Liberdade (criação de uma sala específica de espera), Situação de Perigo Iminente ou Real com ou sem evidenciação de armas;
- ✓ Segurança do Paciente: Núcleo de Segurança do Paciente, Risco de Queda, Procedimento Seguro, Identificação do Paciente e Procedimento para Cirurgia Segura.

9.1.3. SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Este setor visa assegurar ao usuário um fluxo de comunicação assertiva com os gestores da Unidade. Tem como principal objetivo o zelo pela qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, através de registros de elogios, sugestões, solicitações e reclamações dos usuários, além de prestar informações e esclarecer dúvidas aos mesmos, e orientá-los de acordo com suas necessidades. No ano de 2023 houve 4.677 atendimentos onde foram registradas 66 queixas, representando 1,41%, todas resolvidas, com cumprimento

de 100%. De janeiro à agosto de 2023 foram realizados 2.804 atendimentos, com a interação de mais 720 usuários na pesquisa de satisfação (PSAT) e, de setembro à dezembro de 2023 – 1.873 atendimentos, com a interação de mais 64 usuários na pesquisa de satisfação (PSAT). Há na Unidade placas sinalizadoras do serviço além da divulgação verbal pelos colaboradores aos pacientes que optem por registrar suas opiniões. Neste ano que passou intensificamos a exposição da sala do SAU, mantendo-a aberta por todo horário de funcionamento da Unidade.

Tabela 5: PSAT – Pesquisa de Satisfação dos Usuários - Janeiro à Agosto de 2023

Subitem	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
Espaço Físico – Nota	7150	7200	99,3%
Nota Recepção (equipe)	7181	7200	99,7%
Nota Atendimento médico	5346	5370	99,6%
Nota geral Atendimento enfermagem	4118	4120	100,0%
Nota outros profissionais	1398	1400	99,9%
Nota geral consulta	2441	2480	98,4%
Nota geral cirurgia	2301	2320	99,2%
Nota Exame	2383	2400	99,3%
Nota PS	0	0	0,0%
Nota Geral Internação	0	0	0,0%
Nota Unidade de saúde	7134	7200	99,1%
Índice Geral (Média dos índices)			99,4%

Fonte: Site Pesquisa de Satisfação Humaniza SES – <http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br>

Tabela 6: PSAT – Pesquisa de Satisfação dos Usuários - Setembro à Dezembro de 2023

Subitem	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
Espaço Físico - Nota	636	640	99%
Nota Recepção (equipe)	577	580	99%
Nota Atendimento médico	348	350	99%
Nota geral Atendimento enfermagem	360	360	100%
Nota outros profissionais	197	200	99%
Nota geral consulta	198	200	99%
Nota geral cirurgia	239	240	100%
Nota Exame	191	200	96%
Nota PS	0	0	0
Nota Geral Internação	0	0	0
Nota Unidade de saúde	196	200	98%
Índice Geral (Média dos índices)			99,40%

Fonte: Site Pesquisa de Satisfação Humaniza SES – <http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br>

Referenciando aos Indicadores Valorados destacados abaixo, o AME no ano de 2023 garantiu a pontualidade na entrega dos dados e informações pertinentes à avaliação do desempenho deste ambulatório, atendendo ao cronograma previsto.

- ✓ QUALIDADE NA INFORMAÇÃO;
- ✓ INSERÇÃO DE DADOS NO SISTEMA GESTÃO EM SAÚDE;
- ✓ ALTERAÇÃO DE DADOS NO SISTEMA GESTÃO EM SAÚDE;
- ✓ ENTREGA DE DOCUMENTOS;
- ✓ CANCELAMENTO E INSERÇÃO DE AGENDAS EXTERNAS;

- ✓ OFERTA DE CONSULTAS MÉDICAS E EXAMES (SISTEMA GESTÃO X PORTAL CROSS)
- ✓ PERCENTUAL DE REGISTO DE CEP CORRESPONDENTE AO ENDEREÇO
- ✓ PORTAL FINANCEIRO DO GESTOR

9.1.4. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Em continuidade ao desenvolvimento da cultura de segurança em todas as atividades oferecidas pelo AME, foi disponibilizado em 2023: Plano Anual de Segurança do Paciente de 2023; Plano de Manutenção Preventiva da Unidade e de seus equipamentos de saúde; Relatório Anual do Núcleo de Segurança, assim como as atas das reuniões mensais e extraordinárias realizadas no ambulatório.

9.1.5. ACOMPANHAMENTO REFERENTE À CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL E MONITORAMENTO DA EXECUÇÃO DE PROCEDIMENTOS SELECIONADOS

Este indicador tem como finalidade acompanhar os percentuais de infecção e o cumprimento do volume pactuado dos procedimentos cirúrgicos, sendo estabelecido o monitoramento cirúrgico mensal de 112 cirurgias de cataratas e 17 cirurgias de urologia para o AME, o que foi cumprido em sua totalidade no ano de 2023.

Tabela 7: Indicadores Qualitativos

Indicadores Valorados	Trimestres			
	1	2	3	4
Matriciamento	15%	15%	15%	15%
Política de Humanização	20%	20%	20%	20%
Qualidade na Informação	30%	30%	30%	30%
Acompanhamento para CMA/HD	35%	35%	35%	35%

Fonte: Manual dos Indicadores de Qualidade – Grupo de Gestão Ambulatorial GGAMB CGCSS

As metas relativas aos indicadores qualitativos que acompanha o Contrato de Gestão, foram cumpridas integralmente em 2023.

10. SISTEMAS INFORMATIZADOS

O AME Lorena conta com um Sistema de Gestão que otimiza os processos relacionados ao atendimento do paciente, o armazenamento de todas as informações é realizada de um modo simples, de fácil acesso e integrado. Este sistema está preparado para integração das agendas do ambulatório com a CROSS, propiciando à SES total visibilidade dos agendamentos, tanto dos usuários externos como dos usuários internos.

No setor de SADT contamos com sistema de laudos e PACS, propiciando a integração entre os laudos de imagens, laboratoriais e ambulatoriais diretamente no PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente, além disso existe ainda o armazenamento, em GED, dos prontuários físicos dos pacientes. Os resultados dos exames são disponibilizados para o paciente por meio de protocolo/senha, e de forma segura, permitindo que o mesmo possa acessar e retirar pelo site do AME Lorena.

Os profissionais médicos e áreas assistenciais contam com o PEP uma interface unificada com todas as informações do paciente, seu histórico de atendimento, exames, informações cirurgias, permitindo um atendimento mais ágil, seguro.

Há um sistema avançado para backup em que os dados estão seguros em servidor local assim como em cofres de Backup em Nuvem da Microsoft (Azure), permitindo uma maior segurança do processo de arquivamento de informação.

10.1. PROJETOS FINALIZADOS EM 2023

- ✓ Implantação do Link de Contingência/Redundância;
- ✓ Implantação da Central de Atendimento para gerenciamento dos atendimentos telefônicos;
- ✓ *Whatsapp Business* para melhoria do atendimento receptivo do AME Lorena;
- ✓ Implantação Zabbix para monitoramento de estrutura de TI;
- ✓ Ampliação da rede elétrica para instalação de impressoras nos consultórios médicos;
- ✓ Recebimento e instalação das Impressoras nos consultórios médicos para proteção dos dados dos pacientes;
- ✓ Migração dos exames de oftalmologia para o sistema de laudos.
- ✓ Implantação de novo Firewall aumentando a segurança de acessos e externa da unidade;
- ✓ Renovação do Sistema de Segurança e Antivírus assim como Antispam, provendo maior segurança para os ativos da unidade e dos dados dos pacientes;
- ✓ Melhoria estrutural na área suja da Rouparia;
- ✓ Adequação de processos para assinatura online das manutenções e calibrações de equipamento diretamente no sistema Effort;
- ✓ Implantação de Webcam para reconhecimento facial dos colaboradores e prestadores de serviços;
- ✓ Implantação de Webcam para reconhecimento facial dos pacientes vinculado ao prontuário eletrônico, aumentando a segurança do paciente nos atendimentos na unidade;
- ✓ Finalização da pintura na Unidade;
- ✓ Troca do piso vinílico no centro cirúrgico;
- ✓ Melhoria estrutural na Farmácia para dispensação exclusiva do setor, através de uma janela de atendimento;
- ✓ Criação de salas de espera individuais para os pacientes privados de liberdade;
- ✓ Abertura de dois guichês na Recepção do SEDI;
- ✓ Criação de Kits cirúrgicos individuais para dispensação de insumos para os pacientes;
- ✓ Visita de manutenção de acreditação ONA Nível 1;
- ✓ Melhoria na sinalização das áreas para cadeirantes nas recepções;
- ✓ Implantação de projeto de redução de custos; Realização de inventários setoriais; Otimização na dispensação dos kits de materiais para pacientes; Sensibilização dos colaboradores e pacientes para utilização sustentável dos copos descartáveis;
- ✓ Adesão ao Protocolo de Grade de Sífilis Congênita – Neuro Pediatria;
- ✓ Capacitação em Instrumentação Cirúrgica dos colaboradores de enfermagem do SPP.

10.2. PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO

- ✓ Desenvolvimento do sistema/integração de confirmações automática do *Whatsapp Business*;
- ✓ Melhorias e renovação no *WIFI Social* para uso dos pacientes;
- ✓ Migração do Sistema ERP visando um software que atenda melhor às necessidades da unidade, agilizando o atendimento ao paciente com maior segurança das informações;
- ✓ Migração do Servidor de E-mail local para nuvem, proporcionando redução de custos de atualização, maior segurança e disponibilidade dos serviços;
- ✓ Implantação de ferramentas do Microsoft Office 365 para gerar maior colaboração, comunicação e automação da unidade;
- ✓ Melhoria na adequação da climatização do centro cirúrgico;
- ✓ Análise de distribuição dos atendimentos aos pacientes no 2º andar da unidade, propiciando segregação dos atendimentos para melhoria no fluxo do 1º andar;
- ✓ Melhoria estrutural das calhas no prédio, de modo a adequar problemas relacionados a água de chuva;
- ✓ Avaliação de melhoria no sistema de controle de chamados da Manutenção.

11. ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social tem como objetivo fortalecer o conhecimento do paciente de seus direitos assegurados pelas políticas públicas de saúde. No AME Lorena atua diretamente na inserção dos pacientes encaminhados para as redes externas de assistência quando for necessário para a realização de procedimentos de maior complexidade, bem como na assistência ao agendamento de exames e procedimentos não realizados na Unidade assim como inserção, com brevidade, na Rede Oncológica. Neste ano de 2023 iniciamos a Planilha de Positividade dos Pacientes Oncológicos e fluxo de comunicação direta com os 17 Municípios (parceria com a Política de Humanização) sobre a inserção x Instituição de Saúde Oncológica na qual seus respectivos pacientes foram alocados para tratamento.

No período de janeiro à junho de 2023 foram realizados 1.946 atendimentos e, no período de julho à dezembro de 2023, foram realizados 2.199 atendimentos, totalizando 4.145.

Tabela 8: Produção Ambulatorial 2023 – Serviço Social

Atividade Ambulatorial - Serviço Social	Mês	Número de Atendimentos
Atendimentos Realizados - 1º Semestre 2023	Janeiro	366
	Fevereiro	312
	Março	315
	Abril	283
	Maio	342
	Junho	328
Sub-Total		1946
Atendimentos Realizados - 2º Semestre 2023	Julho	296
	Agosto	399
	Setembro	351
	Outubro	381
	Novembro	396
	Dezembro	376
Sub-Total		2199
Total		4145

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>

12. ATENDIMENTO FARMACÊUTICO

O AME Lorena oferece atendimento realizado por farmacêutico para esclarecimentos e orientações sobre o uso de medicamentos prescritos na Unidade, principalmente os de uso contínuo. Para realização da cirurgia de Faciemulsificação e Biópsia de Próstata, são atendidos os pacientes polimedicamentados e diabéticos, orientando-os quanto ao preparo correto e possíveis intervenções nos medicamentos já utilizados, seguindo as diretrizes existentes na Unidade para tais procedimentos. O Farmacêutico também é responsável por orientar os pacientes encaminhados pelos médicos endocrinologistas, que estão iniciando tratamento com insulina e/ou apresentam dificuldade em se adaptar ao tratamento indicado, garantindo o uso correto da medicação prescrita.

O farmacêutico assistencial auxilia os pacientes que iniciarão tratamento com medicamentos de alto custo contemplados na lista RENAME. Realiza interface médico/paciente para que todos os documentos, exames e laudos solicitados nos protocolos sejam emitidos e entregues ao paciente para obtenção do medicamento. Nas especialidades de Neurologia e Oftalmologia a renovação do processo também é feita através da assistência Farmacêutica.

No período de janeiro à junho de 2023 foram realizadas 226 orientações farmacêuticas e, no período

de julho à dezembro de 2023 foram realizadas 186 orientações farmacêuticas, totalizando 412.

Tabela 9: Produção Ambulatorial 2023- Farmacêutico

Atividade Ambulatorial - Farmacêutico	Mês	Número de Atendimentos
Atendimentos Realizados - 1º Semestre 2023	Janeiro	44
	Fevereiro	44
	Março	43
	Abril	44
	Maio	29
	Junho	22
Sub-Total		226
Atendimentos Realizados - 2º Semestre 2023	Julho	26
	Agosto	36
	Setembro	19
	Outubro	17
	Novembro	31
	Dezembro	57
Sub-Total		186
Total		412

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>

13. ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM

O setor de Enfermagem realizou 14.738 atendimentos presenciais, durante o período de janeiro à junho de 2023 e, 13.780 atendimentos presenciais no período de julho à dezembro de 2023, totalizando 28.518 abrangendo 100% dos pacientes submetidos a procedimentos, com a finalidade de informar, reduzir suspensão do procedimento por preparo inadequado e orientação pré/pós-operatória como:

- Oftalmologia (catarata, implante secundário/reposicionamento de LIO, reconstrução da câmara anterior, pterígio e retirada de corpo estranho);
- Urologia (biópsia de próstata, cistoscopia e urodinâmica);
- Gastroenterologia (endoscopia digestiva alta/EDA e colonoscopia);
- Mastologia (nodulectomia, setorectomia, biópsia de mama);
- Hematologia (biópsia de medula e mielograma);
- Ortopedia, Cirurgia Plástica, Dermatologia e Ginecologia;

Tabela 10: Produção Ambulatorial 2023 - Enfermagem

Atividade Ambulatorial - Enfermeiro	Mês	Número de Atendimentos
Atendimentos Realizados - 1º Semestre 2023	Janeiro	2705
	Fevereiro	2063
	Março	2761
	Abril	2092
	Maiο	2749
	Junho	2368
Sub-Total		14738
Atendimentos Realizados - 2º Semestre 2023	Julho	2315
	Agosto	2379
	Setembro	2260
	Outubro	2342
	Novembro	2168
	Dezembro	2316
Sub-Total		13780
Total		28518

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>

14. MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA

Foram realizadas manutenções prediais de rotina, instalação de bancada para realocação da equipe de agendamento, realizado reparo no piso (manta vinílica) do centro cirúrgico que apresentava infiltrações, instalação de cortina na Recepção do 1º andar promovendo maior comodidade térmica aos pacientes, reparo de estofado em longarinas e colchões em estado crítico, realizada a pintura da unidade no decorrer do ano e adquirido fluxômetro e chicotes para reparo na rede de gases que apresentava vazamentos após teste de estanqueidade realizado na rede de gases e central de ar comprimido e de oxigênio (mapeamento da rede). Realização de projetos elétricos, termografia e avaliação da cabine primária e transformador de energia conforme Norma. Manutenções corretivas, preventivas e calibrações de equipamentos conforme cronograma anual, manutenção preventiva na autoclave, qualificação térmica e Inspeção de Segurança conforme preconiza a NR13.

Demais serviços: manutenção/recarga de extintores de incêndio, análise de qualidade de água e ar, higienização dos bebedouros, treinamento brigada de incêndio e SPDA, mantemos a avaliação da rede de gases e todo seu mapeamento de modo a garantir a ausência de vazamentos, assim como a continuidade dos projetos elétricos, também conforme preconiza a Norma Técnica.

15. PANDEMIA COVID-19

O AME Lorena manteve em 2023 as medidas de proteção contra a transmissão da COVID-19 implantadas em 2020, 2021 e 2022 nos diversos setores da Unidade (barreiras físicas nas recepções, uso da máscara N95 nos setores estratégicos, álcool em gel nos corredores de tramitação, nas salas assistenciais, nas administrativas, etc. A entrada de colaboradores e pacientes somente foi permitida com o uso de máscara descartável). As ações tomadas foram norteadas pela Comissão de Controle de Infecção Ambulatorial, baseadas nas diretrizes da SES – Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo e OMS – Organização Mundial de Saúde.

Durante este período, também foram realizadas ações para o fortalecimento das medidas implantadas, como campanhas e palestras. Intensificou-se ainda a abordagem preventiva no ambulatório, com a realização de testes para colaboradores que apresentavam sintomas gripais, associados a uma anamnese realizada pela equipe de enfermagem e a constante disseminação da informação com as equipes.

Após a Norma Técnica da Anvisa (Nº04/2020- 10ª edição) atualizada em 31/03/2023, a qual flexibilizou o uso de máscaras dentro dos serviços de saúde, o uso de máscara na Unidade, a partir da data de 10 de abril, foi direcionado apenas para os profissionais que atuavam nas áreas de risco de gerar aerossóis como: SPP (Setor de Pequenos Procedimentos/Centro Cirúrgico Ambulatorial); Setor de Endoscopia/Colonoscopia, Broncoscopia, Espirometria, CME (Central de Materiais Esterilizados) e Expurgo. Nas salas de atendimento/consultório o uso foi recomendado, porém não obrigatório. Na circulação externa a estes ambientes e áreas sociais, o uso de máscara foi opcional. No entanto, foi reforçado para todos os sintomáticos respiratórios o uso obrigatório de máscara cirúrgica, tanto para o colaborador como para o paciente, com seguimento do fluxo de condução da Instituição para os sintomáticos.

Neste ano foram realizados 108 testes para COVID-19 destes, 17 com resultado positivo – 15.7%. Comparando-se o 1º e 2º semestre, foram realizados 52 e 56 testes, respectivamente. Até a data da flexibilização no uso de máscaras foram realizados 33 testes.

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Lorena, realizou-se imunização contra a COVID-19 em 101 colaboradores em 2023.

16. RESULTADOS FINANCEIROS

Conforme Contrato de Gestão, Processo: SES-PRC-2020/49098 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Ambulatório de Médico de Especialidades de Lorena – AME Lorena, o qual estabelece os valores a serem repassados, referente ao custeio para o exercício de 2023, estimados em R\$ 15.459.905,15 (quinze milhões, quatrocentos e cinquenta e nove mil e quinze reais) e, o repasse referente a verba de investimento - TA 02/2023, no valor de: R\$ 361.000,00 (trezentos e sessenta e um mil reais).

Em conformidade com o Contrato de Gestão, o Planejamento Estratégico do AME Lorena, tem como premissa o cumprimento das metas definidas em contrato de gestão e a manutenção do equilíbrio econômico financeiro da Unidade, buscando racionalizar as despesas e reduzir os custos, mantendo a qualidade no atendimento prestado. Em agosto 2022 o Ame Lorena aderiu à tarifa assistencial junto à Sabesp, onde nos foi concedida nova tarifação, contemplando desconto de 50% sobre as faturas mensais de água, a qual mantemos em 2023. Para a área assistencial permanecemos com as medidas de enfrentamento à Pandemia por COVID-19, que continuaram refletindo nos custos durante ano com oscilações e aumento no consumo dos insumos de higienização e de EPIs de um modo geral. Nas áreas de apoio, os serviços adicionais com impactos financeiros, temos a considerar a atualização dos drivers e firmware dos Servidores e Storage, aquisição de HDs garantindo maior eficiência e infraestrutura tecnológica atualizada, manutenção em equipamentos para cumprimento à Norma NR13. Renovamos os certificados digitais assistenciais. Seguem os Relatórios Contábeis: Demonstrativo Contábil e Fluxo de Caixa.

Tabela 11: Demonstrativo Contábil Operacional – Janeiro à Junho de 2023

Receitas e Despesas Operacionais	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	1.404.957,00	0	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0
Repasse - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0
Total - Repasses	1.404.957,00	0,00	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00
Receitas Financeiras	52.140,44	32.363,84	45.103,50	35.276,21	47.987,05	44.940,52
Demais Receitas	2.466,17	2.457,39	2.692,40	2.346,48	2.623,20	5,03
Fonte Suplementar	0	0	0	0	0	0
Estornos / Reembolso de Despesas	2.466,17	2.457,39	2.692,40	2.346,48	2.623,20	5,03
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais	54.606,61	34.821,23	47.795,90	37.622,69	50.610,25	44.945,55
TOTAL DAS RECEITAS	1.459.563,61	34.821,23	1.452.752,90	1.442.579,69	1.455.567,25	1.449.902,55
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-
Pessoal	596.257,28	601.247,82	586.815,96	618.834,15	625.705,55	633.175,31
Ordenados	374.143,13	364.359,90	375.250,99	383.094,71	394.516,30	404.536,11
Benefícios	103.722,67	104.504,23	91.117,56	99.616,79	102.267,86	102.051,62
Horas Extras	0	0	343,73	0	0	0
Encargos Sociais	33.150,85	32.654,16	33.607,80	33.864,60	33.961,67	33.890,31
Rescisões com Encargos	403,16	22.109,46	5.831,12	33.496,35	-968,64	1.980,00
Outras Despesas com Pessoal	-35	-10	-10	-5	0	-16,84
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0
Provisões com Pessoal	84.872,47	77.630,07	80.674,76	68.766,70	95.928,36	90.734,11
13º com Encargos	36.379,31	31.948,01	34.248,92	30.417,07	38.628,87	38.533,51
Férias com Encargos	48.493,16	45.682,06	46.425,84	38.349,63	57.299,49	52.200,60
Serviços Terceirizados	630.998,45	613.731,66	584.011,15	662.856,46	593.377,32	632.040,33
Assistenciais	559.977,24	550.260,47	526.659,68	605.742,88	519.715,20	555.853,46
Pessoa Jurídica	559.977,24	550.260,47	526.659,68	605.742,88	519.715,20	555.853,46
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0
Administrativos	71.021,21	63.471,19	57.351,47	57.113,58	73.662,12	76.186,87
Materiais	140.399,12	152.124,29	145.173,88	149.730,99	134.490,74	142.258,64
Materiais e Medicamentos	104.746,08	109.577,36	109.587,92	102.424,38	92.915,90	111.013,77
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	0	0	0	0	0	0
Materiais de Consumo	35.653,04	42.546,93	35.585,96	47.306,61	41.574,84	31.244,87
Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0
Utilidade Pública	26.528,89	26.622,43	31.595,04	22.416,61	23.026,21	19.728,88
Tributárias	1.934,03	8.736,30	0	0	0	0
Financeiras	144,04	154,9	158,54	145,01	152,16	136,72
Manutenção Predial	39.760,29	39.582,48	52.370,09	63.781,73	15.822,97	26.671,83
Ressarcimento por Rateio	32.477,42	5.880,77	34.023,40	28.009,65	33.347,76	31.457,83
Outras Despesas	3.871,89	4.085,22	5.306,47	4.562,62	4.060,20	5.536,88
Total das Despesas Operacionais	1.472.371,41	1.452.165,87	1.439.454,53	1.550.337,22	1.429.982,91	1.491.006,42
Investimento	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	2.017,00	0	821,5	0	0	0
Mobiliário	0	0	5.160,00	0	0	0
Total de Despesas com Investimentos	2.017,00	0,00	5.981,50	0,00	0,00	0,00
TOTAL DAS DESPESAS	1.474.388,41	1.452.165,87	1.445.436,03	1.550.337,22	1.429.982,91	1.491.006,42
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	-14.824,80	-1.417.344,64	7.316,87	-107.757,53	25.584,34	-41.103,87

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>

Tabela 12: Demonstrativo Contábil Operacional – Julho à Dezembro de 2023

Receitas e Despesas Operacionais	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	15.454.527,00
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	361.000,00	361.000,00
Repasse - Complemento Piso Enfermagem	0	0	3.512,48	0	621,89	1.243,78	5.378,15
Total - Repasses	1.404.957,00	1404957	1.408.469,48	1.404.957,00	1.405.578,89	1.767.200,78	15.820.905,15
Receitas Financeiras	44.478,73	49.456,18	40.427,36	40.255,29	38.356,38	35.801,98	506.587,48
Demais Receitas	280,73	227,19	202,56	1.091,95	206,59	5,03	14.604,72
Fonte Suplementar	0	0	0	0	0	0	0
Estornos / Reembolso de Despesas	280,73	227,19	202,56	1.091,95	206,59	5,03	14.604,72
Outras Receitas	0	0	0	0	0	0	0
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais	44.759,46	49.683,37	40.629,92	41.347,24	38.562,97	35.807,01	521.192,20
TOTAL DAS RECEITAS	1.449.716,46	1454640,37	1.449.099,40	1.446.304,24	1.444.141,86	1.803.007,79	16.342.097,35
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	616.026,22	701.884,82	676.669,39	674.188,10	662.609,92	653.766,69	7.647.181,21
Ordenados	386.711,65	435.345,99	440.428,74	409.653,49	423.319,51	413.274,41	4.804.634,93
Benefícios	102.615,04	100.602,71	103.701,05	89.375,32	99.582,86	107.643,21	1.206.800,92
Horas Extras	1.642,82	0	0	599,48	0	0	2.586,03
Encargos Sociais	35.810,11	38.529,46	37.798,91	37.816,54	51.687,69	54.221,45	456.993,55
Rescisões com Encargos	0	2.464,91	0	52.106,45	4.113,56	0	121.536,37
Outras Despesas com Pessoal	2.379,07	2.293,00	0	0	0	-5	4.590,23
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	1.147,01	407,51	305,35	399,13	2.259,00
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	403,03	0	403,03
Provisões com Pessoal	86.867,53	122.648,75	93.593,68	84.229,31	83.197,92	78.233,49	1.047.377,15
13º com Encargos	39.437,68	47.632,64	41.064,04	31.481,23	25.287,41	23.575,59	418.634,28
Férias com Encargos	47.429,85	75.016,11	52.529,64	52.748,08	57.910,51	54.657,90	628.742,87
Serviços Terceirizados	679.148,87	580.397,07	641.440,38	644.816,07	567.369,23	748.831,55	7.579.018,54
Assistenciais	591.020,29	509.611,45	584.020,87	588.380,37	512.568,69	681.636,14	6.785.446,74
Pessoa Jurídica	591.020,29	509.611,45	584.020,87	588.380,37	512.568,69	681.636,14	6.785.446,74
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0
Administrativos	88.128,58	70.785,62	57.419,51	56.435,70	54.800,54	67.195,41	793.571,80
Materiais	141.468,02	133.525,12	121.045,14	130.724,31	125.707,35	165.847,31	1.682.494,91
Materiais e Medicamentos	110.632,82	103.406,46	96.043,31	105.909,03	92.379,13	102.225,33	1.240.861,49
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	0	0	0	0	0	0	0
Materiais de Consumo	30.835,20	30.118,66	25.001,83	24.815,28	33.328,22	63.621,98	441.633,42
Ações Judiciais	0	52,9	0	22	0	0	74,9
Utilidade Pública	20.960,34	24.124,53	27.356,02	29.066,90	31.843,59	35.270,55	318.539,99
Tributárias	1.934,03	0	0	0	0	42,83	12.647,19
Financeiras	160,18	134,4	214,52	55,1	105,78	95,5	1.656,85
Manutenção Predial	34.643,22	14.593,76	20.590,71	14.938,30	32.811,57	92.321,97	447.888,92
Ressarcimento por Rateio	31.567,00	35.414,70	34.875,19	37.953,16	33.689,93	31.448,12	370.144,93
Outras Despesas	4.579,34	5.112,36	4.044,38	4.214,14	5.866,09	4.826,07	56.065,66
Total das Despesas Operacionais	1.530.487,22	1495239,66	1.526.235,73	1.535.978,08	1.460.003,46	1.732.450,59	18.115.713,10
Investimento	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	0	0	0	0	0	0	2.838,50
Mobiliário	0	0	0	0	0	0	5.160,00
Total de Despesas com Investimentos	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	7.998,50
TOTAL DAS DESPESAS	1.530.487,22	1495239,66	1.526.235,73	1.535.978,08	1.460.003,46	1.732.450,59	18.123.711,60
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	-80.770,76	-40599,29	-77.136,33	-89.673,84	-15.861,60	70.557,20	-1.781.614,25

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>

Tabela 13: Demonstrativo de Fluxo de Caixa – Janeiro à Junho de 2023

Fluxo de Caixa	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	4.529.527,22	4.574.291,40	3.213.533,53	3.287.961,94	3.250.785,12	3.171.249,68
RECEITAS	-	-	-	-	-	-
Aditamento	1.404.957,00	0	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00
Repasso Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0
Repasso Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0
Repasso - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0
Receitas Financeiras	52.140,44	32.363,84	45.103,50	35.276,21	47.987,05	44.940,52
Estornos / Reembolso de Despesas	1.000,00	1.146,76	0	0,5	0	0
Outras Receitas	0	0	0	0	0	0
Total de Receitas	1.458.097,44	33.510,60	1.450.060,50	1.440.233,71	1.452.944,05	1.449.897,52
DESPESAS	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	542.226,26	581.019,79	547.986,05	566.105,08	615.876,90	578.572,67
Ordenados	319.184,96	317.436,34	324.467,10	321.053,08	341.198,08	337.579,51
Benefícios	105.798,76	101.283,95	114.233,39	100.416,19	174.711,27	113.496,04
Horas Extras	0	0	343,73	0	0	0
Encargos Sociais	68.410,10	76.978,34	72.279,34	77.678,75	80.927,59	83.147,75
Rescisões com Encargos	1.850,40	57.374,41	2.014,50	46.715,57	514,58	0
13ª	26.561,88	7,09	536,81	661,21	420,79	561,95
Férias	20.420,16	27.939,66	34.111,18	19.580,28	18.104,59	43.787,42
Outras Despesas com Pessoal	0	0	0	0	0	0
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0
Serviços Terceirizados	599.726,20	579.841,27	553.259,33	614.418,44	561.870,38	589.001,39
Assistenciais	527.884,82	516.957,78	497.423,71	570.602,94	486.333,04	527.303,68
Pessoa Jurídica	527.884,82	516.957,78	497.423,71	570.602,94	486.333,04	527.303,68
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0
Administrativos	71.841,38	62.883,49	55.835,62	43.815,50	75.537,34	61.697,71
Materiais	148.463,14	101.807,25	142.290,34	134.166,34	218.603,39	139.079,67
Materiais e Medicamentos	114.862,67	84.730,96	96.657,45	95.609,01	171.541,21	96.203,25
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	0	0	0	0	0	0
Materiais de Consumo	33.600,47	17.076,29	45.632,89	38.557,33	47.062,18	42.876,42
Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0
Trabalhistas	0	0	0	0	0	0
Utilidade Pública	24.405,89	26.287,10	27.025,23	31.573,95	22.313,18	22.934,20
Tributárias	36.342,31	39.272,81	45.689,49	36.596,63	40.091,62	33.751,38
Financeiras	144,04	154,9	158,54	145,01	152,16	136,72
Manutenção Predial	23.584,38	27.769,89	51.443,50	52.812,94	43.457,57	31.070,89
Investimentos	0	0	0	5.160,00	0	0
Ressarcimento por Rateio	29.636,20	32.477,42	5.880,77	34.023,40	28.009,65	33.347,76
Outras Despesas	8.804,84	5.638,04	1.898,84	2.408,74	2.104,64	2.915,36
Total de Despesas	1.413.333,26	1.394.268,47	1.375.632,09	1.477.410,53	1.532.479,49	1.430.810,04
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	44.764,18	-1.360.757,87	74.428,41	-37.176,82	-79.535,44	19.087,48
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	4.574.291,40	3.213.533,53	3.287.961,94	3.250.785,12	3.171.249,68	3.190.337,16

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>

Tabela 14: Demonstrativo de Fluxo de Caixa – Julho à Dezembro de 2023

Fluxo de Caixa	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	3.190.337,16	3.178.604,79	3.228.470,36	3.207.334,63	3.126.599,38	2.990.340,12	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Aditamento	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	1.404.957,00	15.454.527,00
Repasso Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0
Repasso Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	361.000,00	361.000,00
Repasso - Complemento Piso Enfermagem	0	0	3.512,48	0	621,89	1.243,78	5.378,15
Receitas Financeiras	44.478,73	49.456,18	40.427,36	40.255,29	38.356,38	35.801,98	506.587,48
Estornos / Reembolso de Despesas	916,38	81,25	0	654,63	0	242,25	4.041,77
Outras Receitas	0	0	0	0	0	0	0
Total de Receitas	1.450.352,11	1.454.494,43	1.448.896,84	1.445.866,92	1.443.935,27	1.803.245,01	16.331.534,40
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	577.194,52	623.467,06	622.095,82	631.882,71	812.433,20	816.578,43	7.515.438,49
Ordenados	326.620,63	364.829,07	362.424,76	341.929,75	349.720,07	344.781,08	4.051.224,43
Benefícios	114.357,97	110.256,54	121.608,18	107.989,90	115.729,83	123.042,73	1.402.924,75
Horas Extras	1.642,82	0	0	599,48	0	0	2.586,03
Encargos Sociais	86.519,44	81.710,99	94.866,39	96.587,88	88.365,89	90.724,59	998.197,05
Rescisões com Encargos	2.703,43	6.508,85	0	68.772,69	702,98	1.363,40	188.520,81
13º	49,5	197,41	777,67	323,33	194.641,98	202.026,23	426.765,85
Férias	45.212,68	59.964,20	41.229,75	15.230,11	62.522,01	54.199,21	442.301,25
Outras Despesas com Pessoal	88,05	0	42,06	42,06	42,06	42,06	256,29
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	1.147,01	407,51	305,35	399,13	2.259,00
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	403,03	0	403,03
Serviços Terceirizados	635.102,93	534.504,15	614.672,14	623.637,17	543.441,71	687.386,87	7.136.861,98
Assistenciais	555.927,48	476.003,19	553.467,54	552.377,79	485.230,18	641.831,47	6.391.343,62
Pessoa Jurídica	555.927,48	476.003,19	553.467,54	552.377,79	485.230,18	641.831,47	6.391.343,62
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0
Administrativos	79.175,45	58.500,96	61.204,60	71.259,38	58.211,53	45.555,40	745.518,36
Materiais	123.968,79	136.089,06	118.489,38	154.975,64	93.318,84	146.615,88	1.657.867,72
Materiais e Medicamentos	82.883,11	99.460,52	92.415,35	127.162,84	73.219,89	84.768,07	1.219.514,33
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	0	0	0	0	0	0	0
Materiais de Consumo	41.085,68	36.628,54	26.074,03	27.812,80	20.098,95	61.847,81	438.353,39
Ações Judiciais	0	52,9	0	22	0	0	74,9
Trabalhistas	0	52,9	0	22	0	0	74,9
Utilidade Pública	20.461,27	20.755,70	23.982,77	27.585,87	28.980,90	31.629,19	307.935,25
Tributárias	36.137,29	41.163,39	32.276,30	36.622,67	37.070,54	32.394,77	447.409,20
Financeiras	160,18	215,65	214,52	136,35	105,78	95,5	1.819,35
Manutenção Predial	35.056,33	11.211,50	17.798,92	11.407,37	21.409,15	83.821,93	410.844,37
Investimentos	0	0	0	0	0	0	5.160,00
Ressarcimento por Rateio	31.457,83	31.567,00	35.414,70	34.875,19	37.953,16	33.689,93	368.333,01
Outras Despesas	2.545,34	5.602,45	5.088,02	5.457,20	5.481,25	7.578,68	55.523,40
Total de Despesas	1.462.084,48	1.404.628,86	1.470.032,57	1.526.602,17	1.580.194,53	1.839.791,18	17.907.267,67
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	-11.732,37	49.865,57	-21.135,73	-80.735,25	-136.259,26	-36.546,17	-1.575.733,27
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	3.178.604,79	3.228.470,36	3.207.334,63	3.126.599,38	2.990.340,12	2.953.793,95	-

Fonte: Sistema Gestão em Saúde – <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>

Lorena, 31 de janeiro de 2024

Andrea Fogaça de Almeida
Gerente Administrativa
AME Lorena